

STAR Biz 運送会社向け業務管理ツール

約30年前に導入した旧時代のシステムからの脱却
ドライバー日報とデジタコデータをシステム化へ

約30年前に導入したシステムからクラウドシステムにアップデートし、世の中の流れに追従できる企業体質改善を行いたい。
都内で運送業を営むK運送会社様は、このような狙いでスターシステムのサービス製品「STAR Biz 運送会社向け業務管理ツール」の導入を決めました。
毎月約10万円かかる旧システムの維持費を思い切ってクラウドシステムの導入に舵を切りました。今ではドライバー日報も画面上で確認するだけで完了。

課題

維持費の高い旧システムを脱却し、クラウド化したい

煩雑な業務をシステム化し、業務効率を向上させたい



旧システムの維持費よりも安く新システムの導入に成功！



デジタコデータを有効に活用することでドライバー日報と合わせて請求業務までも自動で！

効果

背景と課題

旧システムの限界とデジタコ導入

当社は都内の23区外を主に運送業にて創業70年を超えます。約30年前にAS400というコンピュータを導入し数字の管理を行ってまいりました。

時代が進むにつれ、デジタコの義務化が広がり走行データ等を自動で集計することができるようになりました。しかし、集計したデータを活用することができておらず、ドライバー日報も全て手書きのものを事務員が集計しており、事務員にとって大きな負担でした。また、請求業務も膨大な量があり、月末月初は残業するのが当たり前の日々でした。

そのような状況下で本格的にシステム導入を検討し始めたところ、知り合いからスターシステムさんを紹介していただき、導入に至りました。

選定と導入

システム導入に対する不安と期待

スターシステムさんからおすすめしていただいたものがサイボウズ社が提供しているkintoneというサービスでした。クラウドと聞いてもよく理解できていなかった私は、kintoneと聞いても全くイメージができず、説明やヒアリングに多くの時間を割いていただきました。

提案していただいたSTAR Bizという商品は開発費用が非常に安く、毎月の利用料が旧システムの維持費よりも安く導入することができ、またドライバー日報の入力から請求業務まで一つのシステムで連携して行うことができるようになりました。

当初はシステム化を行うにあたり不安に思っておりましたが、打ち合わせを重ね徐々にシステムが出来上がるにつれて、不安から期待へと変わっていききました。

成果と今後

大幅な業務改善を達成

今回のシステム導入で行った部分はドライバー日報のデジタル化、デジタコデータの有効活用、日報とデジタコデータの比較、車両情報のデータ化、請求書作成までを行いました。これによって日々の事務員の業務が大幅に改善し、全体で約60%の時間短縮につながりました。今では月末月初でも残業する事務員は少なく、非常に喜んでおります。

今後は車両情報をブラッシュアップし、車検のタイミングでお知らせを送ったり、故障データ等を有効に活用し、売上拡大につながるシステムの導入を新たに考えています。

スターシステムさんありがとうございました。今後も宜しくお願い致します。