

kintone 給与計算システム

非対面採用を実現し、人材確保を効率化
新規WEB事業で収益基盤の多角化を実現

非対面で求職者と店舗をつなぎ、人材確保の効率化と新たな事業展開を行いたい。

ラウンジバー・カラオケラウンジを運営するU様は、このような狙いで、「求人マッチング管理システム」の導入を決めました。

導入により、求職者情報やお問い合わせ内容を一元管理できるようになり、採用までのプロセスをオンラインで完結できる仕組みが整いました。これにより、採用にかかる時間が短縮されただけでなく、非対面での人材確保が可能となり、業務効率の向上につながっています。また、新たなWEB事業として収益の柱を構築する基盤も整備されました。

課題

非対面で効率的に人材確保を行いたい

新たな収益源となる事業を構築したい



オンライン化により採用スピードと効率を向上！



WEB事業により収益の柱を新たに確立！

効果

背景と課題

対面採用による非効率と機会損失

これまで、臨時ホールスタッフの採用において対面での面接ややり取りが必要となっており、採用に至るまでに時間がかかる点に課題を感じていました。特に、やり取りの手間やスケジュール調整が発生することで、採用機会を逃してしまうケースもありました。

また、採用活動において接触機会が多くなることも、運営上の負担となっていました。求職者にとっても気軽に応募しづらい環境となっており、人材確保の効率を高めるためには、新しい仕組みが必要だと感じていました。

さらに、店舗運営に依存した収益構造だけではなく、将来的に安定した経営を行うためには、新たな事業の柱を構築する必要性も感じていました。

選定と導入

非対面採用を支えるWEB×kintone基盤

今回の取り組みでは、従来の対面中心の採用プロセスを見直し、求職者と店舗をオンラインでつなぐ仕組みの構築を重視していました。非対面で採用まで完結できる環境を整えることで、採用スピードの向上と機会損失の削減を実現したいと考えていました。

その中で、新たにWEBサービス「KINSAN♡DE GO」を立ち上げ、求職者が気軽に応募できる環境と、店舗側が効率的に人材を確保できる仕組みを構築しました。

また、このWEBサービスで取得した求職者情報やお問い合わせ内容を適切に管理・活用するために、スターシステム様よりkintoneを活用した管理基盤の構築をご提案いただきました。

kintoneを活用することで、応募情報や問い合わせ内容を一元管理し、採用業務を効率的に運用できる環境を整備しています。単なるシステム導入ではなく、採用の仕組みそのものをオンライン化し、新たな事業として展開できる点に大きな可能性を感じ、今回の取り組みを進めることを決定しました。

成果と今後

人材確保効率化と事業多角化の実現

導入後は、求職者とのやり取りをオンラインで完結できるようになり、採用までのスピードが大きく向上しました。非対面での対応が可能になったことで、運営側の負担も軽減され、効率的に人材を確保できるようになったと感じています。

また、派遣業者を介さずに直接マッチングができる仕組みを構築できたことで、コスト削減にもつながり、スタッフにとってもより価値の高い働き方を提供できる環境が整いました。

さらに、本システムを新たな事業として展開することで、収益の柱を増やすことができ、経営の安定性向上にも寄与しています。今後は、サービスのさらなる拡充と利用者の拡大を図りながら、飲食業界における新しい働き方のモデルとして発展させていきたいと考えています。